

Guatemala, 30 de abril del 2019

Licenciado

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de abril del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No.45-2019, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2019, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie E No 000004.

Trabajos Realizados

- Con respecto al apoyo a la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos se realizó lo siguiente:
 - Mantenimiento a Computadoras de escritorio ubicadas en Dirección de Sistemas
 - Verificación de equipo de cómputo que será trasladado para reunión de Ministros de Cultura.
 - Configuración de Computadora que será utilizada en el Despacho Superior
- En apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Configuración de Access Point que serán instalados en las diferentes oficinas del Despacho Superior
 - Coordinar la instalación de Access Point
 - Buscar características técnicas para formulario de creación de código de insumo (Aire para Acondicionado para Rack)
- En la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Actualizar políticas del Antivirus
 - Actualizar políticas del UTM
- Con respecto en apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Comunicación con el proveedor de internet y enlace de datos para solucionar problemas de comunicación
 - Monitoreo de enlace de internet y datos.
- En apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Se ayudó al personal de las diferentes Direcciones del Despacho Superior en la solución de problemas en el uso de la suite de ofimática.
 - Apoyar en la realización de Dictámenes Técnicos y Solvencias de Informática.

- Apoyar en la realización de formulario de requisición de bienes, suministros, obras y servicios
- Ayudar en la coordinación del apoyo técnico a los diferentes usuarios
- Apoyar en la evaluación de expedientes de cotización para compra de equipo informático

Resultados de las tareas realizadas

- 01 computadora con mantenimiento realizado
- 02 computadoras, 01 impresora, 01 laptop, 01 retroproyector y 01 fotocopidora trasladada
- 01 computadora instalada
- 30 Access Point, configurados
- 01 coordinación para la instalación de 26 Access Point
- 01 formulario entregado para su autorización
- 02 computadoras con software reinstalados
- 02 políticas de Antivirus actualizadas
- 04 políticas del UTM actualizadas
- 02 comunicaciones realizadas con el proveedor de internet
- 02 monitoreos de enlace de internet diarios realizados
- 02 monitoreos de enlace de datos diarios realizados
- 10 problemas resueltos
- 11 dictámenes técnicos entregados
- 14 solvencias de informática entregadas
- 15 problemas de hardware resueltos
- 04 formularios de requisición de bienes, suministros, obras y servicios entregados
- 13 expedientes de cotización evaluados y entregados

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Ing. Edwin Randolph Chávez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte